

<b>サポート詐欺 被害額 400 万円</b>	
詐欺の手口	<p>ある日、田中さん（仮名）はパソコンを使っていたところ、突然「マイクロソフトサポート」を名乗る警告画面が表示されました。「お使いの PC がウイルスに感染しました。至急サポートセンターに連絡してください。」というメッセージに不安を感じ、誰に相談していいのか思いつかなかった田中さんは、表示された電話番号にかけました。</p> <p>電話口の「サポート担当者」は非常に丁寧で専門的な口調で対応し、「システムの安全を確保するため、特別なソフトウェアの購入が必要です」と説明。さらに、「オンラインバンキングを利用しているか」と聞かれ、気を良くしていた田中さんは利用していることを正直に伝えてしまいました。すると「支払いは銀行送金のみ対応」と言われ、指示に従い 400 万円を送金してしまいました。</p>
対処方法	その後、送金額がおかしいと思った田中さんは、知人の紹介でジョイメイトにお越しになり、「それは詐欺です。すぐに警察へ行って」と諭されたのでした。
備考	こういった手口の詐欺は年々巧妙になっています。警告画面や電話での指示には慎重になることが大切です。